

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата набрання чинності: 21.01.2026 р.

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

DOU – це онлайн-платформа, яка об'єднує спільноту IT-професіоналів та людей, які цікавляться IT, надає доступ до Сайту, його сервісів, додатків та функціональних можливостей з метою розвитку IT – спільноти в Україні та за її межами.

DOU (надалі — «Ми», «Веб-сайт» або «Адміністрація сервісу») зобов'язується захищати права на конфіденційність наших користувачів.

Дана Політика конфіденційності (далі – Політика) застосовується виключно у зв'язку з (1) відвідуванням Вами офлайн-заходу (конференції) DOU DAY, яка відбудеться у місті Києві 15 – 16 травня 2026 року або (2) використанням розділу веб-сайту DOU, який присвячений цьому заходу (далі – Сервіс).

Ця Політика конфіденційності описує основні аспекти нашого підходу до збору, обробки та захисту ваших персональних даних.

Використовуючи Сервіс та/або здійснюючи придбання квитків на захід ви надаєте згоду на збір та обробку ваших персональних даних відповідно до цієї Політики.

II. ВОЛОДІЛЕЦЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДОУ ЮА» (код ЄДРПОУ 41476843) є володільцем (контролером) персональних даних, що збираються через Сервіс.

Суб'єкти персональних даних можуть надсилати запитання стосовно того, як ми збираємо, зберігаємо, використовуємо та розкриваємо їх персональні дані, на адресу 03040, Україна, місто Київ, вулиця Васильківська, будинок 2а.

Ви також можете зв'язатися з нами за допомогою електронної пошти legal@dou.ua.

III. ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ

Ви можете користуватися Сервісом як зареєстрований користувач (надалі - «Користувач») або як відвідувач без реєстрації та створення облікового запису (надалі - «Відвідувач»).

Для того, аби стати Користувачем, вам необхідно створити обліковий запис. Користувачі мають можливість придбати квитки на захід DOU DAY.

Відвідувачі можуть переглядати Сервіс та ознайомлюватися з його вмістом.

Ця Політика поширюється на всіх користувачів та відвідувачів Сервісу.

IV. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО ПРО ВАС?

Адміністрація сервісу може отримувати ваші персональні дані в такі способи: (1) за допомогою автоматизованих технологій збору інформації; (2) шляхом отримання інформації, яку ви надаєте нам через веб-форми, доступні на Сервісі.

Обсяг інформації, яку ми збираємо про вас, залежить від способу використання вами Сайту – як зареєстрованого Користувача або як Відвідувача.

Інформація, яку ми збираємо автоматично

Наш Сервіс може автоматично збирати інформацію про те, як ви та ваш пристрій взаємодієте із Сервісом, зокрема:

- інформацію про комп'ютер, пристрій та з'єднання, таку як IP-адреса, тип і версія браузера, операційна система, платформа та інше програмне забезпечення, встановлене на вашому пристрої;
- дані про використання, такі як функції, якими ви користувалися, мовні налаштування та інші обрані вами параметри, дані про ваші переходи за URL-адресами (клікстрім), включаючи дату та час, сторінки переходу (джерела) та сторінки виходу, а також сторінки, які ви відвідали в межах Сервісу;
- дату останнього використання Сервісу.

Ми збираємо ці дані через наші сервери, а також за допомогою файлів cookie та інших технологій.

Інформація, яку ви надаєте нам

Коли ви здійснювати реєстрацію на Сервісі та/або купуєте квиток на відвідування заходу DOU DAY, ви можете надавати нам такі дані:

- Прізвище ім'я по-батькові;
- Місце роботи та займана посада;
- Контактні дані, такі як адреса електронної пошти, номер телефону;
- Деякі платіжні реквізити (номер банківської картки, номер банківського рахунку тощо).

Якщо ви купуєте квиток і відвідуєте захід DOU DAY, ми також можемо робити фотографії та здійснювати відеозапис під час заходу. У таких випадках ми збираємо та обробляємо фотографії та відеозаписи, на яких ви зображені, та які зафіксовані під час заходу.

V. COOKIES

Ми отримуємо та фіксуємо інформацію (яка може включати персональні дані) з вашого браузера, коли ви користуєтеся нашим Сервісом. Ми використовуємо різні методи, такі як файли cookies та піксельні теги, для збору цієї інформації.

Файли «cookies» — це фрагменти інформації, які передаються сервером і зберігаються на вашому пристрої (зазвичай на жорсткому диску вашого комп'ютера). Вони зберігають інформацію, яка може знадобитися нам для адаптації роботи нашого Сервісу до того, як ви ним користуєтеся, а також для збору статистичних даних.

Зазначена вище інформація може включати: (1) вашу IP-адресу; (2) унікальний ідентифікатор файлу cookies, інформацію про файли cookies та інформацію про те, чи має ваш пристрій програмне забезпечення для доступу до певних функцій; (3) унікальний ідентифікатор пристрою та тип пристрою; (4) домен, тип браузера та мову; (5) операційну систему та системні налаштування; (6) країну та часовий пояс; (7) раніше відвідані вебсайти; (8) інформацію про вашу взаємодію з нашим вебсайтом, таку як поведінка кліків (переходів) та зазначені вподобання; та (9) час доступу та URL-адреси джерел переходу.

Треті особи також можуть збирати інформацію через наш Сервіс за допомогою файлів cookies, плагінів та віджетів. Ці треті особи збирають дані безпосередньо з вашого браузера, і обробка цих даних регулюється їхніми власними політиками конфіденційності.

Ми використовуємо файли cookies та піксельні теги для того, щоб відстежувати використання Сервісу нашими відвідувачами та розуміти їхні вподобання. Ми також використовуємо файли cookies та піксельні теги для отримання узагальнених даних про трафік

Сервісу та взаємодію із Сервісом, для виявлення тенденцій та отримання статистики, щоб ми могли покращувати наш Сервіс.

Не вся інформація, зібрана за допомогою файлів cookies, вважається персональними даними згідно з Законом України «Про захист персональних даних». Однак, якщо ви надавали нам свої персональні дані в минулому, файли cookies іноді можуть бути безпосередньо пов'язані з вашими даними, наприклад, шляхом з'єднання ідентифікаційних номерів у файлах cookies з іншою інформацією, що стосується вас.

Ми запевняємо вас, що вся інформація, зібрана за допомогою файлів cookies, використовується нами виключно для цілей, зазначених у цій Політиці, і не передається третім особам.

Сервіс використовує такі типи файлів cookie:

(1) технічні — включають файли cookie, необхідні для належного функціонування Сервісу та забезпечення можливостей (функціоналу) Сервісу, але їхня робота не призводить до відстеження користувача;

(2) аналітичні — використовуються для аналізу поведінки користувача під час використання Сервісу для статистичних та аналітичних цілей (покращення роботи Сервісу), але не містять інформації, яка могла б ідентифікувати дані конкретного користувача;

(3) маркетингові — використовуються для аналізу поведінки користувача, у тому числі для маркетингових цілей на вебсайтах третіх осіб надають інформацію, що ідентифікує дані конкретного користувача.

Ми використовуємо такі cookies:

Тип	Опис	Строк дії	Функціональне призначення
CookieConsent	Зберігає статус згоди користувача на використання файлів cookies для поточного домену	1 рік	Обов'язкове
Session ID	Підтримує сеанс користувача під час переходу між сторінками (наприклад, для збереження входу в систему).	Сеанс	Обов'язкове
CSRF	Допомагає запобігти атакам міжсайтової підробки запитів (CSRF).	Сеанс	Безпечкове / Обов'язкове
GA4	Google Analytics 4 — збирає дані про взаємодію та поведінку користувачів.	До 14 місяців	Аналітичне

Google Ads	Відстежує конверсії та активність користувачів для таргетованої реклами.	Від 30 до 90 днів	Маркетингове
Meta Pixel	Дозволяє відстежувати поведінку користувачів на різних сайтах для налаштування таргетованої реклами у Facebook.	До 3 місяців	Маркетингове
LinkedIn Tag	Забезпечує відстеження рекламних кампаній LinkedIn та ретаргетинг відвідувачів.	6 місяців	Маркетингове

Як керувати файлами cookies?

Ви можете встановити свої налаштування щодо зберігання файлів cookies у налаштуваннях вашого браузера. Більшість браузерів також надають функціонал, що дозволяє переглядати та видаляти файли cookies. Пам'ятайте, що вимкнення або блокування деяких файлів cookies може унеможливити або суттєво ускладнити належне функціонування нашого Сервісу, наприклад, уповільнивши його роботу.

Розробники браузерів надають довідкові сторінки, що стосуються управління файлами cookie у їхніх продуктах. Будь ласка, ознайомтеся з інформацією нижче:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari \(Desktop\)](#)

[Safari \(Mobile\)](#)

[Android Browser](#)

[Opera](#)

[Opera Mobile](#)

Для інших браузерів, будь ласка, зверніться до документації, яку надає розробник вашого браузера.

VI. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми збираємо та обробляємо ваші дані для того, щоб:

- виконувати зобов'язання щодо податкової, бухгалтерської та юридичної звітності;
- проводити маркетингові заходи, включаючи надсилання оновлень та рекламних пропозицій;
- здійснювати статистичні дослідження щодо роботи Сервісу та проведених заходів на основі знеособлених даних;

- забезпечити належне надання послуг;
- забезпечувати належне функціонування Сервісу, зокрема надавати вам можливість переглядати його, реєструватися та купувати квитки на заходи.

Обробка ваших персональних даних у порядку, описаному в цій Політиці, є необхідною для досягнення цієї мети.

VI. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ?

Залежно від того, як ви взаємодієте з нами та Сервісом, ми використовуємо ваші персональні дані для того, щоб:

- надавати, активувати та керувати вашим доступом до Сервісу та користуванням ним;
- пропонувати вам адаптований контент та іншу персоналізацію, щоб зробити Сервіс більш відповідним вашим інтересам та географічному розташуванню;
- надавати таргетовану рекламу, надсилати рекламні повідомлення, сповіщення та іншу інформацію про наші заходи та послуги, наших афілійованих осіб, спонсорів, медіапартнерів тощо;
- надавати клієнтську, технічну, продуктову та іншу підтримку, а також допомагати підтримувати працездатність, безпеку та захищеність Сервісу;
- виконувати наші юридичні зобов'язання, вирішувати спори та забезпечувати виконання наших угод;
- відповідати на ваші запити, звернення, коментарі та зауваження;
- повідомляти вас про зміни, оновлення та інші оголошення, пов'язані із Сервісом та нашими іншими продуктами і послугами.

VII. ПОШИРЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Передача даних стороннім постачальникам послуг

Ми можемо передавати персональні дані обмеженій кількості сторонніх постачальників, які обробляють її від нашого імені для надання, підтримки або покращення нашого сервісу, і які погодилися на обмеження конфіденційності, подібні до тих, що містяться в цій Політиці конфіденційності.

У кожному випадку такої передачі ми вживаємо всіх необхідних юридичних, технічних, організаційних та управлінських заходів для забезпечення захисту ваших персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Якщо ви відвідали захід DOU DAY і потрапили на фотографію чи відеозапис, зроблені під час заходу, ці зображення та відеозаписи можуть бути опубліковані на веб-сайті DOU.UA, а також на інших платформах і в соціальних мережах у рамках висвітлення заходу та рекламних активностей.

Приймаючи цю Політику, ви надаєте нам право на таку передачу ваших даних.

Google Analytics

Ми використовуємо інструмент під назвою «Google Analytics» для збору інформації про використання цього Сервісу. Google Analytics збирає таку інформацію як частота відвідування користувачами цього Сайту, сторінки, які вони відвідують при цьому, та інші сайти, які вони використовували перед переходом на цей Сайт. Ми використовуємо інформацію, отриману від Google Analytics, щоб зрозуміти особливості використання Сервісу та закономірності, а також для покращення Сервісу. Google Analytics збирає лише IP-адресу, присвоєну вам на дату

відвідування Сервісу, а не ваше ім'я чи іншу ідентифікаційну інформацію. Ми не об'єднуємо інформацію, зібрану за допомогою Google Analytics, з іншою персональною інформацією.

Можливість Google використовувати та передавати інформацію, зібрану Google Analytics про ваші відвідування нашого Сервісу, обмежена Умовами використання Google Analytics та Політикою конфіденційності Google. Ви можете заборонити Google Analytics розпізнавати вас при повторних відвідуваннях цього Сайту, вимкнувши файли cookie у своєму браузері або на мобільному пристрої. Для отримання додаткової інформації про Google Analytics, будь ласка, ознайомтеся з Політикою конфіденційності Google. Щоб заборонити Google Analytics використовувати ваші дані через браузер, ви можете встановити Блокувальник Google Analytics (Google Analytics Opt-out Browser Add-on).

VIII. ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми зберігаємо ваші персональні дані стільки, скільки це необхідно для надання вам доступу до Сервісу, а також для інших важливих цілей, таких як виконання нами юридичних зобов'язань, ведення ділової документації, вирішення спорів, підтримання безпеки, виявлення правопорушень та запобігання ним, а також забезпечення виконання укладених між нами правочинів.

Термін обробки персональних даних є необмеженим. Користувач може в будь-який момент відкликати свою згоду на обробку персональних даних, направивши DOU повідомлення за допомогою електронної пошти на електронну адресу legal@dou.ua.

Ви можете звернутися до нас із запитом про видалення всіх ваших персональних даних у будь-який час.

Ми зберігаємо ваші персональні дані на серверах, розташованих у межах Європейського Союзу або Європейської Економічної Зони.

Для забезпечення цілісності та захисту даних від випадкової втрати, знищення або пошкодження ми можемо зберігати резервні копії баз даних на серверах та у хмарних сховищах, розташованих у Сполучених Штатах.

IX. БЕЗПЕКА ДАНИХ

Ми вживаємо необхідні технічні заходи для захисту ваших персональних даних від втрати, крадіжки, неправомірного використання, а також від несанкціонованого доступу, розголошення, зміни та знищення, застосовуючи відповідні технічні та організаційні заходи.

Ми використовуємо шифрування (HTTPS) для захисту даних, що передаються на наш сайт та з нього. Однак жодна передача даних через Інтернет не є безпечною на 100%, тому ми попереджаємо вас про те, що ви використовуєте Сервіс на власний ризик, і ви несете відповідальність за вжиття розумних заходів для захисту вашого облікового запису.

X. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ ТА ЗАСТОСУНКИ

Посилання з Сервісу на веб-сайти або додатки третіх осіб надаються для вашої зручності. Будь-які персональні дані, які ви надаєте на сторінках або в додатках за такими посиланнями, надається цим третім особам та регулюється їхніми політиками конфіденційності, а не нашою. Ці інші веб-сайти та додатки мають власні політики щодо файлів cookies, а також збору та використання персональних даних. Ми рекомендуємо вам самостійно ознайомитися з цими політиками.

XI. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ НЕПОВНОЛІТНІХ

Як правило, ми спрямовуємо наші Сервіси на дорослу, професійну аудиторію, і ми свідомо не збираємо, не запитуємо та не використовуємо в маркетингових цілях персональні дані дітей віком до 18 років і не маємо наміру цього робити.

Ми залишаємо за собою право в будь-який час вимагати підтвердження віку (наприклад, ми можемо запитати місяць і рік вашого народження) або згоди батьків чи законних опікунів, і ми можемо заблокувати користувачів, якщо матимемо підозри, що вони не досягли повноліття.

Якщо ми дізнаємося, що дитина віком до 18 років користується Сервісами, ми можемо заблокувати таке користування. Якщо нам стане відомо, що було зібрано персональні дані дитини, ми деактивуємо обліковий запис і вживемо розумних заходів для негайного видалення таких даних з наших записів. Якщо ви дізнаєтеся про будь-яку персональну інформацію, яку ми збрали від дитини віком до 18 років, будь ласка, негайно зв'яжіться з нами.

Ми закликаємо всіх батьків, опікунів та інших повнолітніх осіб інструктувати дітей ніколи не повідомляти свої справжні імена, адреси або інші персональні дані без дозволу під час користування Інтернетом.

XII. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

DOU доводить до відома користувачів та відвідувачів їх права як суб'єктів персональних даних, які передбачені Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема, інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Якщо ви знаходитесь на території ЄС, за GDPR (Загальним регламентом про захист персональних даних) ви маєте право:

- вимагати надання доступу до Ваших персональних даних, які нами зберігаються, їх видалення або виправлення;
- бути поінформованими, яка обробка Ваших персональних даних відбувається;
- обмежувати обробку Ваших персональних даних;

- на портативність Ваших персональних даних;
- подати скаргу до відповідного наглядового органу.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була Вами надана володільцю відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо ваших персональних даних, які обробляються, будь-ласка, звертайтеся за адресою: legal@dou.ua.

XIII. ЗМІНИ ДО ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ

Ми залишаємо за собою право переглядати цю Політику конфіденційності в будь-який час. Якщо ми змінимо цю Політику конфіденційності в майбутньому, ми опублікуємо переглянута Політику конфіденційності та оновимо «Дату набрання чинності», зазначену вище, щоб відобразити дату внесення змін.